# شر وط وأحكام حملة الحصول عل بطاقات ائتمان بنك أبوظب ي ألول

تنطبق هذه الشروط والأحكام ("**شروط وأحكام**") على عرض الترحيب ببطاقة ائتمان بنك ابوظبي الاول ("**العرض**") وهي مكملة لكل من الشروط والأحكام العامة للحسابات وشروط بطاقة الائتمان الرئيسية الخاصة ببنك ابوظبي الاول، وكل منها تم تعديله من وقت لآخر.

---

## 1. التعريفات

ما لم يتطلب السياق خلاف ذلك:

1.1. "**بنك**" أو "**بنك ابوظبي الاول**" تعني بنك أبوظبي الأول ش م ع.

1.2. "**البطاقة**" تعني **بطاقة مكافآت أدنوك الائتمانية من بنك أبوظبي الأول**

1.3. "**العميل**" يعني شخصا تصدر له بطاقة و ليس شركة.

1.4. "**المعاملات المؤهلة**" لها المعنى المنصوص عليه في البند 4

1.5. "**فترة العرض**" تعني الفترة من **1 يوليو 2026 إلى 31 ديسمبر 2026**، بما في ذلك كلا التاريخين.

1.6. "**فترة التنفيذ**" تعني الفترة من 1 أكتوبر2026 إلى 31 مارس 2027، بما في ذلك كلا التاريخين.

1.7. "**شروط بطاقة الائتمان الرئيسية**" تعني شروط بطاقة الائتمان الرئيسية الخاصة ببنك ابوظبي الاول، كما تم تعديلها من وقت لآخر، ويمكن العثور عليها على: https://www.bankfab.com/-/media/fab-uds/personal/terms-and-conditions-consolidated/general/fab-master-terms-and-conditions-for-credit-cards.pdf?view=1.

1.8. "**جدول الرسوم**" يعني جدول الرسوم أو مجلس التعرفة الخاص بالخدمات الخاصة بالبنك بخدماته، كما يتم تعديله من وقت لآخر، ويمكن العثور عليه على: https://www.bankfab.com/-/media/fabgroup/home/personal/charges-and-fees/fees-and-charges-first-abu-dhabi-bank.pdf?view=1.

1.9. "**فترة الإنفاق**" تعني الفترة التي تبدأ من تاريخ إصدار البطاقة وتنتهي بعد 60 يوما تقويميا.

1.10. "**المكافأة**" تعني بطاقة هدية Amazon تمنح للعميل المؤهل، يتم توصيلها عبر الرسائل النصية و/أو إشعارات الدفع إلى رقم الهاتف المسجل وتطبيق بنك ابوظبي الاول للهاتف المحمول على التوالي.

---

## 2. معايير الأهلية

2.1. للتأهل للعرض، يجب على العميل المحتمل:

- تم تقديم طلب تم إنشاؤه إما من خلال موقع **ADNOC الرسمي أو تطبيق الهاتف المحمول؛**
- الحصول على موافقة البنك على طلبه واصدار البطاقة خلال فترة العرض؛
- التأكد من أن البطاقة نشطة وفي حالة جيدة طوال فترة العرض وفترة التنفيذ؛
- يتم تحديد المكافأة المطبقة بناء على حد الإنفاق الذي تم تحقيقه خلال فترة الإنفاق، كما يحدده البنك فقط.
- **بطاقة هدايا Amazon بقيمة 1,000 درهم إماراتي:** عند تقديم طلب ناجح للحصول على **بطاقة مكافآت أدنوك الائتمانية من بنك أبوظبي الأول** وإنفاق ما لا يقل عن **10,000 درهم** إماراتي باستخدام البطاقة في المعاملات المؤهلة خلال 60 يومًا من تاريخ إصدار البطاقة خلال فترة الإنفاق.

---

## 3. المكافأة-

- **بطاقة هدايا Amazon:** سيحصل العملاء المؤهلون على **بطاقة هدية Amazon** خلال فترة تحقيق المكافآت، بشرط الالتزام بشروط وأحكام العرض هذه.

## 4. المعاملات المؤهلة والمستبعدة

4.1. المعاملات المؤهلة هي مشتريات التجزئة المحلية والدولية التي تتم للاستخدام الشخصي عبر أجهزة نقاط البيع أو عبر الإنترنت، حيث يتم نشر المعاملات خلال فترة الإنفاق، والتي تستثني ما يلي:

- معاملات الصراف الآلي (بما في ذلك السحب النقدي)؛
- تحويلات الرصيد؛
- النقد السريع؛
- تعبئة المحفظة-؛
- معاملات بيوت الصرافة؛
- الرسوم المتعلقة بالحساب والبطاقات، والفوائد والرسوم الأخرى؛
- الإنفاق المتعلق بالأعمال أو الشركات؛ و
- المعاملات الملغاة ، المرفوضة، المستردة والمتنازع عليها

("**المعاملات المؤهلة**").

4.2. يجب أن يكون قرار بنك ابوظبي الاول بشأن ما إذا كانت معاملات العميل معاملات مؤهلة حاسما وملزما.

---

## 5. تحقيق المكافأة

5.1. العملاء المؤهلون الذين يستوفون معايير العرض سيحصلون على "بطاقة هدايا Amazon " في أو قبل 31 مارس 2027، ما لم يبلغ البنك بخلاف ذلك.

5.2. المكافأة غير قابلة للتحويل، ولا يمكن استردادها، ولا يمكن استبدالها بالنقد أو الائتمان أو أي هدية أو فائدة أو مكافأة بديلة أخرى.

5.3. يجب أن تكون البطاقة نشطة، صالحة، غير محجوبة، وغير ملغاة عند تنفيذ المكافأة. لن يتم تسليم المكافأة إذا تم تعليق البطاقة أو حظرها أو إغلاقها قبل الوفاء.

5.4. كل عميل مؤهل للحصول على مكافأة واحدة فقط بموجب هذا العرض، بغض النظر عن عدد البطاقات التي تم الاحتفاظ بها أو المعاملات التي تم تنفيذها.

5.5. لن يتحمل البنك المسؤولية إذا لم يتم تسليم المكافأة بسبب بيانات الاتصال المسجلة غير الصحيحة أو القديمة، أو إعدادات إشعارات الجهاز/التطبيقات، أو قيود الاتصالات

5.6. استخدام بطاقة الهدايا Amazon.ae يخضع لشروط وأحكام أمازون (بما في ذلك انتهاء الصلاحية، حيثما ينطبق). البنك غير مسؤول عن الخدمات التي تقدمها أمازون.

5.7. يجب رفع أي شكاوى أو استفسارات أو نزاعات تتعلق بالمكافأة خلال ستين (60) يوما من نهاية فترة تنفيذ المكافأة.

---

## 6. الاستبعاد

6.1. يحتفظ بنك ابوظبي الاول بحق حجز أو إلغاء المكافأة إذا:

- فشل العميل في استيفاء معايير الأهلية المنصوص عليها في البند 2 (*معايير الأهلية*)؛ أو
- تم إغلاق البطاقة، أو إلغاؤها أو حظرها أو فشل العميل في الوفاء بالحد الأدنى من الالتزام الشهري للدفع على البطاقة بحلول تاريخ الاستحقاق.

---

## 7. مصطلحات أخرى

7.1. يجب أن تكون سجلات البنك وقراراته المتعلقة بالعرض حاسمة وملزمة.

7.2. لن يكون البنك مسؤولا عن أي خسارة أو ضرر أو نفقات ناتجة عن هذا العرض أو مرتبطا به.

7.3. وفقا للقوانين المعمول بها، يحتفظ البنك بالحق في تعديل أو تعليق أو تمديد أو سحب العرض في أي وقت حسب تقديره الوحيد.

7.4. من خلال تقديم طلب رقمي مرتبط بهذا العرض، يعتبر العميل قد قرأ وفهم الشروط والأحكام العامة للحسابات، وأحكام بطاقة الائتمان الرئيسية، وجدول الرسوم، وهذه الشروط والأحكام الائتمانية، ويوافق على الالتزام بجميعها.

---

## 8. القانون الحاكم والاختصاص القضائي

تخضع هذه الشروط والالتزامات، بما في ذلك أي التزامات غير تعاقدية تنشأ عنها أو مرتبطة بها، وتخضع لقوانين الإمارات. تتمتع محاكم أبوظبي بالاختصاص الحصري بشرط أن يرفع الدعوى في أي ولاية قضائية أخرى (داخل أو خارج الإمارات، وبما في ذلك، دون تقييد، سوق أبوظبي العالمي) إذا رأى ذلك مناسبا.

---

**تحذير مهم**

إذا لم تلتزم بالحد الأدنى من التزامات الدفع الشهري على بطاقتك بحلول تاريخ الاستحقاق، سيدخل حساب بطاقتك في تأخير. قد يؤثر ذلك سلبا على تصنيفك الائتماني وقدرتك على الحصول على تمويل في المستقبل.

---



Classified : Public

# الأسئلة الشائعة -

**1. ما هو هذا العرض؟**

إذا تقدمت بطلب للحصول على بطاقة مكافآت أدنوك الائتمانية من بنك أبوظبي الأول خلال فترة العرض، واستوفيت معايير الأهلية، وأكملت الإنفاق المطلوب خلال الفترة المحددة، فستحصل على "بطاقة هدية Amazon"، مع مراعاة هذه الشروط والأحكام.

---

**2. ما هي فترة العرض؟**

العرض ساري المفعول من 01 يوليو 2026 حتى 31 ديسمبر 2026، بما في ذلك التاريخين.

---

**3. من هو المؤهل لهذا العرض؟**

أنت مؤهل إذا:

- تتقدم بنجاح وتحصل على الموافقة ويتم إصدار البطاقة خلال فترة العرض؛
- بطاقة بالك الائتمانية الخاصة بك تظل نشطة وصالحة وفي حالة جيدة خلال فترة العرض وفترة تحقيق المكافأة؛
- أنت تستوفي الحد الأدنى المطلوب للإنفاق على المعاملات المؤهلة خلال فترة الإنفاق.

---

**4. ما هو متطلب الإنفاق؟**

للتأهل للمكافأة، يجب عليك إكمال المعاملات المؤهلة خلال 60 يوما تقويميا من تاريخ إصدار البطاقة، كما يلي:

- **بطاقة هدايا Amazon بقيمة 1,000 درهم إماراتي:** عند تقديم طلب ناجح للحصول على **بطاقة مكافآت أدنوك الائتمانية من بنك أبوظبي الأول** وإنفاق ما لا يقل عن **10,000 درهم** إماراتي باستخدام البطاقة في المعاملات المؤهلة خلال 60 يومًا من تاريخ إصدار البطاقة خلال فترة الإنفاق.

سيتم احتساب المعاملات المنشورة خلال فترة الإنفاق البالغة 60 يو ما فقط.

---

**5. ما هي المعاملات التي تعتبر إنفاق مؤهل؟**

تشمل المعاملات المؤهلة المشتريات المحلية والدولية للاستخدام الشخصي عبر محطات نقاط البيع أو عبر الإنترنت، ويتم نشرها خلال فترة الإنفاق.

---

**6. ما هي المعاملات المستثناة من الإنفاق المؤهل؟**

المعاملات التالية مستثناة ولن تحتسب ضمن متطلبات الإنفاق:

- معاملات الصراف الآلي (بما في ذلك السحب النقدي)
- تحويلات الرصيد
- السحب السريع
- تحويلها المعاملات إلى خطط تقسيط
- تعبئة المحفظة
- معاملات بيوت الصرافة
- الرسوم والفوائد المتعلقة بالبطاقات
- الإنفاق المتعلق بالأعمال أو الشركات
- تم إلغاء أو استرداد أو النزاع على المعاملات أو رفضها

---

**7. ما هي المكافأة التي سأحصل عليها؟**

عند استيفاء جميع معايير الأهلية، ستحصل على "بطاقة هدية Amazon ". يمكن لكل عميل مؤهل الحصول على مكافأة واحدة فقط بموجب هذا العرض.

---

**8. متى وكيف سأحصل على المكافأة؟**

سيحصل العملاء المؤهلون على بطاقة "هدية Amazon " في أو قبل 31 مارس 2027.

---

**9. هل يمكن دمج هذا العرض مع عروض أو عروض أخرى من بنك ابوظبي الاول؟**

لا. لا يمكن دمج هذا العرض مع أي عرض أو عرض آخر ينطبق على العملاء الجدد على البطاقة.

---

**10. ماذا يحدث إذا ألغيت أو تخلفت عن سداد بطاقتي الائتمانية؟**

لن تكون مؤهلا للحصول على المكافأة إذا:

- حساب بطاقتك مغلق أو ملغى أو محظور أو متأخر؛
- إذا فشلت في سداد الأقساط في الوقت المناسب على بطاقتك؛ أو
- أنت تخالف شروط بطاقة الائتمان الرئيسية في بنك ابوظبي الاول.

تحتفظ بنك ابوظبي الاول بحق حجز أو إلغاء المكافأة في مثل هذه الحالات.

---



Classified : Public

**11. ما هي الشروط الأخرى التي تنطبق؟**

- تنطبق شروط وأحكام بطاقة الائتمان الرئيسية من بنك ابوظبي الاول على جميع بطاقات ائتمان بنك ابوظبي الاول.
- جدول الرسوم الخاص ببنك ابوظبي الاول ينطبق على أي منتجات وخدمات ذات صلة.
- سجلات وقرارات بنك ابوظبي الاول المتعلقة بالأهلية، والمعاملات المؤهلة، وتحقيق المكافآت ستكون نهائية وملزمة.

---

**12. ماذا لو كان لدي حاليا أو كان لدي حساب ادخار أو حساب جاري في بنك ابوظبي الاول سابقا؟**

ستظل مؤهلا.

---

**13. ماذا لو قدمت طلبا خلال فترة العرض لكن تمت الموافقة على بطاقتي لاحقا؟**

ستكون مؤهلا فقط إذا تم إكمال كل من تقديم الطلب وإصدار البطاقة بين 01 يوليو 2026 و31 ديسمبر 2026، وتم استيفاء جميع معايير الأهلية الأخرى.

---

**14. ماذا لو تم استرداد أو عكس المعاملة بعد إكمال الإنفاق المطلوب؟**

المعاملات المستردة أو المعكوسة لن تحتسب ضمن شرط الإنفاق. إذا تسبب ذلك في انخفاض معاملاتك المؤهلة عن الحد المطلوب، فقد يتم حجب أو عكس المكافأة وفقا لذلك.

---

**15. ماذا يجب أن أفعل إذا لم أحصل على مكافأتي بحلول 31 مارس 2027؟**

إذا كنت تعتقد أنك استوفيت جميع معايير الأهلية ولم تستلم مكافأتك بحلول 31 مارِس 2027، يجب عليك التواصل مع بنك ابوظبي الاول خلال 60 يوما من نهاية فترة تحقيق المكافآت. لن تنظر في الطلبات التي تم استلامها بعد هذه الفترة.

---

**16. هل يمكنني نقل أو بيع أو تبادل مكافأتي؟**

لا. المكافأة غير قابلة للتحويل أو الاسترداد، ولا يمكن استبدالها نقدا أو أي ميزة أخرى.

---

**17. ماذا لو تم حظر أو إلغاء أو إغلاق بطاقة الائتمان الخاصة بي قبل إعلان المكافأة؟**

لن تكون مؤهلا للحصول على المكافأة إذا تم حظر بطاقتك أو إلغاؤها أو إغلاقها قبل التواصل مع المكافآت.

---

**18. هل يمكنني التأهل لأكثر من مكافأة واحدة بموجب هذا العرض؟**

لا. يحق لكل عميل مؤهل الحصول على مكافأة واحدة فقط بموجب هذا العرض.

---

**19. كيف يمكنني استرداد المكافأة؟**

بطاقة هدايا Amazon.ae قابلة للاسترداد في amazon.ae حسب التعليمات المتوفرة هنا: استرد بطاقة هدايا أمازون - خدمة عملاء أمازون

---

**20. القانون الحاكم والاختصاص القضائي**

يخضع العرض لقوانين الإمارات، وتكون محاكم أبوظبي لها اختصاص حصري، باستثناء أن بنك ابوظبي الاول يمكنها رفع دعاوى في أي ولاية قضائية أخرى إذا رأت ذلك مناسبا.

---

**تحذير مهم**

إذا لم تلتزم بالحد الأدنى من التزامات الدفع الشهري على بطاقتك، سيدخل حساب بطاقتك الائتماني متأخرا. قد يؤثر ذلك سلبا على تصنيفك الائتماني ويحد من قدرتك على الحصول على التمويل في المستقبل.

---



Classified : Public