

## FAB Credit Card Acquisition Campaign Terms and Conditions

### شروط وأحكام حملة الحصول على بطاقات ائتمان بنك أبوظبي الأول

#### تفاصيل العرض | Offer Details

This Offer is valid for New to First Abu Dhabi Bank Credit Cards customers (Cardholder(s)) who have successfully submitted an application originated either through official Carrefour website or Mobile App or facilitated by authorized Carrefour store personnel and obtained approval for a FAB Cashback credit card between 1<sup>st</sup> August 2025 and 30<sup>th</sup> September 2025 ("Offer Period"), both days inclusive, paid the annual fee and fulfilled the spend criteria within a specified period.

يسري هذا العرض على عملاء بطاقات بنك أبوظبي الأول الائتمانية الجدد (حامل البطاقة) الذين قاموا بالتقديم إما من خلال الموقع الرسمي لشركة كارفور أو التطبيق الهاتفي أو تم تسهيله بواسطة موظفي متاجر كارفور المعتمدين وتمت الموافقة بنجاح على بطاقة ائتمان الاسترداد النقدي بين 1 أغسطس 2025 و 30 سبتمبر 2025 ("فترة العرض")، بما في ذلك كلا اليومين و سداد الرسوم السنوية وتحقيق معايير الإنفاق خلال فترة محددة.

**Eligible customer will receive gift card or its equivalent to the value of AED 1,000 upon spending a minimum of AED 10,000 within the first 60 days from the date of card issuance**

سيحصل العميل المؤهل على بطاقة الهدايا أو ما يعادلها بقيمة 1,000 درهم إماراتي عند إنفاق 10,000 خلال أول درهمك أدن 60 يوما من تاريخ إصدار البطاقة:

#### العرض والأهلية | Offer and eligibility

- This offer is exclusively available to new to bank customers. A "new to bank customer" is defined as an individual who does not currently hold, and has not previously held, any FAB and/or Dubai First card.
- The offer is applicable only for newly issued **FAB Cashback Credit Card**.
- Customers who have closed FAB and Dubai First credit cards between 1<sup>st</sup> Nov 2024 and 31<sup>st</sup> August 2025, both days inclusive are not eligible for this offer.
- Cashback credit card application date and approval date should be between 1<sup>st</sup> August 2025 and 30<sup>th</sup> September 2025, both days inclusive ("Offer Period"), and customer pays the annual fee and reaches the Retail spend target of AED 10,000 or above within sixty (60) days of the Card being issued
- The credit card application must be submitted either through the official Carrefour website (<https://www.carrefouruae.com/>) or Mobile App or facilitated by authorized Carrefour store personnel by providing a referral code to be eligible for the offer.
- The Bank will not be held liable for any ineligibility arising from failure to input or correctly input the referral code provided by Carrefour store personnel at the time of the credit card application.
- This offer is valid exclusively for eligible purchases made at Carrefour retail outlets or through the official Carrefour website (<https://www.carrefouruae.com/>) or Mobile App. The Bank reserves the right to amend, suspend, or withdraw this offer at its sole discretion and without prior notice.
- Customers will be required to ensure their credit cards are repaid timely and in good standing throughout the Promotion Period.
- One Customer will qualify for only one Campaign reward voucher at FAB & DF customer level.
- It is the Cardholder's responsibility to ensure that details such as Cardholder's name and mobile number provided to FAB are correct for any communication purposes.
- هذا العرض متاح حصرياً للعملاء الجدد. "العميل الجديد في البنك" هو الفرد الذي لا يحمل حالياً ولم يسبق له أن حمل أي بطاقة من بنك أبوظبي الأول و/أو دبي فرست
- يسري العرض فقط على بطاقة ائتمان الاسترداد النقدي من بنك أبوظبي الأول الصادرة حديثاً.
- العملاء الذين أغلقوا البطاقات الائتمانية من بنك أبوظبي الأول ودبي فرست بين 1 نوفمبر 2024 و 31 أغسطس 2025 غير مؤهلين لهذا العرض
- يجب ان يكون طلب بطاقة الاسترداد النقدي الائتمانية مقدم و موافق عليه بين 1 أغسطس 2025 و 30 سبتمبر 2025 ، شاملاً كلا اليومين ("فترة العرض")، و يكون العميل قد دفع الرسوم السنوية ووصل إلى هدف إنفاق الأفراد البالغ 10,000 درهم أو أكثر خلال ستون (60) يوماً من إصدار بطاقة الائتمان
- يجب تقديم طلب البطاقة الائتمانية إما من خلال موقع كارفور جي الرسمي (<https://www.carrefouruae.com/>) أو التطبيق الهاتفي (أو من قبل موظفي متجر كارفور المعتمدين من خلال تقديم رمز الإحالة للتأهل للعرض
- لن يتحمل البنك أي مسؤولية عن أي عدم أهلية ينشأ عن عدم إدخال أو إدخال رمز الإحالة المقدم من موظفي متجر كارفور في وقت تقديم طلب بطاقة الائتمان.
- يسري هذا العرض حصرياً على المشتريات المؤهلة التي تتم في منافذ البيع بالتجزئة كارفور أو من خلال الموقع الرسمي كارفور (<https://www.carrefouruae.com/>) أو التطبيق الهاتفي. يحتفظ البنك بالحق في تعديل أو تعليق أو سحب هذا العرض وفقاً لتقديره الخاص ودون إشعار مسبق.
- سيطلب من العملاء التأكد من سداد بطاقتهم الائتمانية في الوقت المناسب وفي وضع جيد طوال فترة العرض الترويجي .
- سيكون العميل مؤهلاً للحصول على قسيمة مكافأة حملة واحدة فقط على مستوى عملاء بنك أبوظبي الأول ودبي فرست .
- تقع على عاتق حامل البطاقة مسؤولية التأكد من صحة التفاصيل مثل اسم حامل البطاقة ورقم الهاتف المحمول المقدم إلى بنك أبوظبي الأول لأي غرض اتصال.
- جميع حاملي البطاقات المؤهلين عند استيفاء المعايير الموضحة أعلاه سيكونون مؤهلين للحصول على مكافأة الحملة وفقاً للعرض. يحتفظ بنك أبوظبي الأول بالحق، وفقاً لتقديره المطلق، في تعديل هذا العرض و/أو استكماله و/أو سحبه أو تمديده في أي وقت مع إشعار مسبق لعميل البنك ودون أي مسؤولية من أي نوع على البنك أو أي من موظفيه وكياناته
- معايير الإنفاق / الشراء بالتجزئة المؤهلة للحصول على بطاقة الهدايا أو ما يعادلها:
- يسري هذا العرض حصرياً على التطبيق الذي تم إطلاقه من موقع كارفور أو رمز الإحالة الذي تم إدخاله من قبل موظفي كارفور والمشتريات المؤهلة التي تتم في منافذ كارفور أو من خلال موقع كارفور الرسمي (<https://www.carrefouruae.com/>).

## FAB Credit Card Acquisition Campaign Terms and Conditions

### شروط وأحكام حملة الحصول على بطاقات ائتمان بنك أبوظبي الأول

- All eligible Cardholders upon meeting the criteria set out above will be eligible for the Campaign reward as per the Offer. FAB reserves the right, in its absolute discretion, to amend, supplement and/or withdraw, extend this offer at any time with prior notification to the Bank's customer and without any responsibility whatsoever on the Bank or any of its employees and entities.
- Eligible spends/retail purchase criteria for receiving **gift card or its equivalent**:
  - This offer is valid exclusively for application originated from Carrefour website or Mobile App or referral code entered provided by Carrefour personnel and eligible purchases made at Carrefour retail outlets or through the official Carrefour website (<https://www.carrefouruae.com/>) or Mobile App.
  - All spend/ purchase transaction for individual use on card (POS, online) will be considered towards the total spend target.
  - Business / Corporate related spend is not eligible for this Offer.
  - Disputed and reversed transactions during the Offer Period will be calculated as reversals and deducted from the total spend.
  - Only posted/settled purchase transactions within the 'First 60 calendar days' of card issuance will be considered.
  - Quick Cash, Balance Transfer, ATM cash withdrawals, transactions at Exchange Houses and any transaction which is a top up transaction on any wallet from FAB Credit Card are not eligible for this Offer.
- سيتم احتساب جميع معاملات الإنفاق / الشراء على البطاقة (منافذ البيع أو عبر الإنترنت بالدرهم الإماراتي أو بغير الدرهم الإماراتي) ضمن إجمالي الإنفاق المطلوب.
- لن يؤهل أي إنفاق متعلق بالأعمال / الشركات
- سيتم احتساب المعاملات المتنازع عليها والمرجعة خلال مدة العرض بمثابة معاملة مرجعة وتستثنى من مجموع الإنفاق.
- سيتم النظر فقط في معاملة الشراء التي تم إجراؤها / تسويتها خلال "أول 60 يوما" من تاريخ إصدار البطاقة.
- النقد السريع، تحويل الرصيد، السحب النقدي من أجهزة الصراف الآلي، المعاملات في مكاتب الصرافة وأي معاملة تمثل معاملة تعبئة على أي محفظة من بطاقة بنك أبوظبي الأول ليست مؤهلة لهذا العرض.

### تنفيذ الحملة واستردادها وحجزها وإلغائها | Campaign fulfilment process

<ul style="list-style-type: none"> <li>All eligible customers who meet the campaign terms listed above, will receive:               <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Gift card or its equivalent</b> of value AED 1,000 within 90 days from the date the customer meets the spend eligibility criteria.</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>سيحصل جميع العملاء المؤهلين الذين يستوفون شروط الحملة المذكورة أعلاه على:               <ul style="list-style-type: none"> <li><b>بطاقة الهدايا أو ما يعادلها بقيمة 1,000 درهم</b> خلال 90 يوما من تاريخ استيفاء العميل لمعايير الأهلية للإنفاق.</li> </ul> </li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Gift card or its equivalent</b> will not be credited to any current or savings account.</li> <li>The Card should be active at the time of fulfilment and if the applicable Annual Fee (if any) is paid.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>لن يتم إضافة بطاقة الهدايا أو ما يعادلها إلى أي حساب جاري أو حساب توفير.</li> <li>يجب أن تكون البطاقة سارية المفعول في وقت استيفاء البطاقة وفي حالة دفع الرسوم السنوية المطبقة (إن وجدت).</li> </ul>

General Terms valid for Credit Cards application submissions via both Customer Self Service digital journey and via Sales Assistance/ Branches. | الشروط العامة صالحة لتقديم طلبات بطاقات الائتمان عبر الرحلة الرقمية للخدمة الذاتية للعميل أو عبر مساعدة المبيعات / الفروع.

## FAB Credit Card Acquisition Campaign Terms and Conditions

### شروط وأحكام حملة الحصول على بطاقات ائتمان بنك أبوظبي الأول

- FAB does not offer or provide any warranties or accept any responsibility or liability of any kind in respect of this campaign and hereby disclaims all express or implied warranties in respect of the same.
- The decision of FAB in all matters relating to this campaign, the records of transactions maintained by FAB and in case of any dispute will be final, conclusive, and binding on the customer.
- Any Cardholder who is deemed to be engaged in any fraudulent activity in connection with this Offer or violates any of these terms may be disqualified from this promotion.
- Customers' account(s) that are closed or terminated or delinquent during or post the Offer Period will not be eligible for the Offer.
- In no event shall FAB, any of its affiliate, or any of its officers, directors, employees, or agents be liable for any loss, damage or expense arising out of or otherwise related to the Offer including but not limited to any cancellation, termination, or suspension thereof.
- These terms and conditions are governed by and construed in accordance with the federal laws of UAE as applicable in the Emirate of Abu Dhabi.
- The Abu Dhabi courts shall have exclusive jurisdiction to adjudicate any disputes arising from these terms and conditions.
- FAB's Master Credit Card Conditions apply to all Credit Cards, as amended from time to time. They can be found on [FAB-Master-Terms-and-Conditions-for-Credit-Cards.pdf\(bankfab.com\)](https://bankfab.com/FAB-Master-Terms-and-Conditions-for-Credit-Cards.pdf). Please ensure that you have read and understood them.
- For all rates, fees and charges, please visit [fees-and-charges-first-abu-dhabi-bank.pdf \(bankfab.com\)](https://bankfab.com/fees-and-charges-first-abu-dhabi-bank.pdf)
- لا يقدم بنك أبوظبي الأول أو يقدم أي ضمانات أو يقبل أي مسؤولية أو التزام من أي نوع فيما يتعلق بهذه الحملة ويخلي مسؤوليته بموجب هذا عن جميع الضمانات الصريحة أو الضمنية فيما يتعلق بذلك.
- سيكون قرار بنك أبوظبي الأول في جميع الأمور المتعلقة بهذه الحملة وسجلات المعاملات التي يحتفظ بها بنك أبوظبي الأول وفي حالة وجود أي نزاع نهائياً وحاسماً وملزماً للعميل.
- قد يتم استبعاد أي حامل بطاقة يعتبر متورطاً في أي نشاط احتيالي فيما يتعلق بهذا العرض أو ينتهك أيًا من هذه الشروط من هذا العرض الترويجي.
- حسابات العملاء التي تم إغلاقها أو إنهاؤها أو المتأخرة أثناء فترة العرض أو بعدها لن تكون مؤهلة للحصول على العرض.
- لن يتحمل بنك أبوظبي الأول أو أي من الشركات التابعة له أو أي من مسؤوليه أو مديره أو موظفيه أو وكلائه بأي حال من الأحوال المسؤولية عن أي خسارة أو ضرر أو نفقات ناشئة عن العرض أو مرتبطة به بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر أي إلغاء أو إنهاء ، أو إيقافه.
- تخضع هذه الشروط والأحكام وتفسر وفقاً للقوانين الفيدرالية لدولة الإمارات العربية المتحدة المعمول بها في إمارة أبوظبي.
- تتمتع محاكم أبوظبي بالاختصاص القضائي الحصري للفصل في أي نزاعات تنشأ عن هذه الشروط والأحكام.
- تنطبق شروط البطاقة الائتمانية الرئيسية لبنك أبوظبي الأول على جميع بطاقات الائتمان، بصيغتها المعدلة من وقت لآخر. يمكن العثور عليها على موقع [FAB-Master-Terms-and-Conditions-for-Credit-Cards.pdf \(bankfab.com\)](https://bankfab.com/FAB-Master-Terms-and-Conditions-for-Credit-Cards.pdf). يرجى التأكد من أنك قرأتها وفهمتها.
- للإطلاع على جميع الأسعار والرسوم والمصاريف، يرجى زيارة موقع [Fees- and-charges-first-abu-dhabi-bank.pdf \(bankfab.com\)](https://bankfab.com/fees-and-charges-first-abu-dhabi-bank.pdf)

Warning: if you do not meet the repayments/payments on your financing, your account will go into arrears. This may affect your credit rating, which may limit your ability to access financing in the future.

تحذير: إذا لم تتمكن من سداد أقساط التمويل الخاص بك، فسوف يتأخر حسابك. وقد يؤثر ذلك على تصنيفك الائتماني، مما قد يحد من قدرتك على الوصول إلى التمويل في المستقبل.